

Segurtasuna eta lasaitasuna zuretzat eta zure familiakoentzat

BetiON telelaguntza zerbitzuaren bidez, noiznahi jar zaitezke harremanetan premia sozial bat edo larrialdi bat izanez gero arreta eskainiko dizuten eta laguntza emango dizuten profesionalen osatutako taldearekin, eguneko **24** orduetan eta urteko **365** egunetan. Telelaguntza zerbitzuak zure eskura honako **prestazio** hauek jartzen ditu:

Seguridad y tranquilidad para ti y tus familiares

BetiON ofrece un servicio de teleasistencia, las **24** horas del día y los **365** días al año, con un equipo de profesionales que te atienden y te dan apoyo en caso de necesidad social o de emergencia. El servicio de teleasistencia pone a tu disposición las siguientes **prestaciones**:



Telefono bidezko arreta
Atención telefónica



Segurtasun-gailuak
Dispositivos de seguridad



Zuzeneko arreta
Atención presencial



Informazio-kanpainak
Campañas informativas

Eta gainera...Y además



Telelaguntza mugikorra Teleasistencia móvil

Telelaguntza mugikorrak etxetik kanpo lasaitasun eta segurtasun osoz zure jarduerak egiten uzten dizu, bere gailuari esker erorketa edo istripu bat izanez gero arreta zerbitzuarekin berehala harremanetan jar baitzaitezke. Gainera telelocalizazio sistema bat du zeinak zure tokiko koordinatu zehatzak bidaliko dituen beharrezko laguntza zuri eskaintzeko.

La teleasistencia móvil te permite realizar tus actividades fuera del domicilio con total tranquilidad y seguridad, gracias a un dispositivo que te permite contactar con el centro de atención de forma inmediata en caso de que sufras una caída o accidente. Además, dispone de un sistema de telelocalización que mandará las coordenadas exactas de tu situación para facilitarte la ayuda necesaria.



GPSari esker berehalako lokalizazioa.
Localización inmediata a través de GPS.

Nori zuzenduta

- Bakarrik bizi diren 75 urtetik gorako pertsonak.
- 65 urtetik gorako pertsonak edo mendekotasun-egoeran edo mendekotasun arriskuan daudenak*.
- Urritasun intelektuala, fisikoa edo sensoriala edo buru-gaixotasuna duten eta mendekotasun-egoeran dauden pertsonak*.
- Sozialki baztertuak izateko arriskuan dauden pertsonak.

**Organo eskudunak ebazpen administratibo bidez aitortutako egoera, edo arrisku kasuetan, balorazio-organoaren ebazpen bidez aitortutakoa. Ekainaren 28ko 144/2011 Dekretua.*

Personas destinatarias

- Personas mayores de 75 años que vivan solas.
- Personas mayores de 65 años en situación o riesgo de dependencia*.
- Personas con discapacidad intelectual, física, sensorial o que padezcan una enfermedad mental, en situación de dependencia*.
- Personas en determinadas situaciones de riesgo de aislamiento social.

** Situación reconocida por resolución administrativa de órgano competente o en caso de riesgo mediante dictamen del órgano de valoración. Decreto 144/2011 de 28 de junio.*

Informazio gehiago lortzeko eta eskaerak egiteko: Para más información y solicitudes:

012

www.gizartelan.ejgv.euskadi.eus

zuzenean
herriarrentzako zerbitzua
atención ciudadana

Euskadi, auzolana, bien común

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Konfiantzazko zerbitzu bat Un servicio de confianza

betiON

Euskadiko Telelaguntza Zerbitzu Publikoa
Servicio Público de Teleasistencia de Euskadi

EUSKO JAURLARITZA



GOBIERNO VASCO

BERDINTASUN, JUSTIZIA
ETA GIZARTE POLITIKETAKO SAILA

DEPARTAMENTO DE IGUALDAD,
JUSTICIA Y POLÍTICAS SOCIALES



Telefono bidezko arreta dei-zentrotik

Atención telefónica desde el centro de teleasistencia

Eguneko 24 orduetan eta urteko 365 egunetan jar zaitezke harremanetan dei-zentroarekin pulsadore edo terminaleko botoi gorria sakatuta.

Puedes contactar con el centro de atención las 24 horas del día y los 365 días del año pulsando el botón rojo del pulsador (UCR) o del terminal.



Larrialdia izanez gero, berehalako arreta.
Atención inmediata en caso de emergencia.



Jarraipeneko aldizkako deiak. Gogoraraztekoak.
Llamadas periódicas de seguimiento. Recordatorios.



Larrialdi egoeretan familiakoei edo harremanetarako pertsoneri informazioa. *Información a familiares o personas de contacto en situaciones de emergencia.*



Aholku Sanitarioa eta zure osasun-zentroan hitzordua eskatzeko laguntza. *Consejo Sanitario y apoyo para solicitar citas con tu centro de salud.*



Zuzeneko arreta zeure etxean

Atención presencial en tu hogar



Altako eta jarraipeneko etxeko bisitak.
Visitas domiciliarias de alta y seguimiento.



Teknologia instalatzea, mantentzea eta kentzea.
Instalación, mantenimiento y retirada de la tecnología.



Lesiorik gabeko erorketetan altxatzea.
Levantamiento en caso de caídas sin lesión.



Segurtasun-gailuak eta gailu funtzionalak etxean

Dispositivos de seguridad y funcionales en el hogar

Arrisku-egoerak eta istripuak detektatzeko aukera ematen duten gailuak ditu teleleguntzak.

La teleasistencia incluye dispositivos que permiten detectar situaciones de riesgo y accidentes.



Kea etxe barruan, sute-arriskua adierazten duena.
Humo en el hogar, que podría indicar riesgo de incendio.



Gas-isuria edo axolagabekeriak sukaldean.
Fuga de gas o descuidos en la cocina.



Karbono monoxidoa konbustio txarraren ondorioz.
Monóxido de carbono por una mala combustión.



Erorketak etxean.
Caídas en el hogar.



Arrisku pertsonaleko edo etxeko arriskuko beste egoera batzuk.
Otras situaciones de riesgo personal o del hogar.



Informazio- eta prestakuntza-kanpainak

Campañas informativas y formativas

Telelaguntza zerbitzuak hainbat arlotan berriazko jarduerak burutzen ditu. Jarduera hauek jarraipeneko telefono dei zehatzekin, aurrez aurreko tailerrekin eta gomendioen gidak banatuz gauzatzen dira.

El servicio de teleasistencia realiza actuaciones específicas en diferentes áreas. Estas actuaciones se llevan a cabo a través de llamadas telefónicas de seguimiento específico, talleres presenciales y entrega de guías de recomendaciones.



Segurtasuna etxean.
Seguridad en el hogar.



Pertsona zaintzaileari laguntza.
Apoyo a la persona cuidadora.



Bakardadea.
Soledad.



Erorketa prebentzioa.
Prevención de caídas.



Narriadura kognitiboaren prebentzioa.
Prevención del deterioro cognitivo.



Beste zerbitzu batzuk

Otras prestaciones

Telelaguntza zerbitzuak beste prestazio osagarri batzuk eskaintzen ditu berriazko arloetan eragiteko.

El servicio de teleasistencia ofrece otras prestaciones complementarias para actuar sobre áreas específicas.



Zahartze aktiboa: zure etxe inguruko jardueren inguruko informazioa.

Envejecimiento activo: información sobre actividades en el área cercana a tu domicilio.



Komunikatzeko zailtasunak: zerbitzua jasotzea errazteko berriazko prestazio eta teknologia.

Dificultades de comunicación: prestaciones y tecnología específica para facilitar el acceso al servicio.